УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Управление культуры,

молодежной политики и спорта ЛГО»

А.А. Абдукодирова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг учреждением культуры  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»  
на 2023год

| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры** | | | | | | |
| 1 | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | сентябрь  2023 г. | Костин Сергей Викторович-директор МБУК  «Культурно-досуговый центр» |  |  |
| 2 | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | сентябрь  2023 г. | Костин Сергей Викторович-директор МБУК  «Культурно-досуговый центр» |  |  |
| 3 | На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 4 квартал  2023 г. | Костин Сергей Викторович-директор МБУК  «Культурно-досуговый центр» |  |  |
| 4 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры | постоянно | Костин Сергей Викторович-директор МБУК  «Культурно-досуговый центр» |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры** | | | | | | |
| 5 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры | постоянно | Костин Сергей Викторович-директор МБУК  «Культурно-досуговый центр» |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 6 | В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры | Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры | 4 квартал  2023 г. | Костин Сергей Викторович-директор МБУК  «Культурно-досуговый центр» |  |  |
| 7 | В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории | Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории | 4 квартал  2023 г. | Костин Сергей Викторович-директор МБУК  «Культурно-досуговый центр» |  |  |
| 8 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | постоянно | Костин Сергей Викторович-директор МБУК  «Культурно-досуговый центр» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| 9 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры | постоянно | Костин Сергей Викторович-директор МБУК  «Культурно-досуговый центр» |  |  |
| 10 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры | постоянно | Костин Сергей Викторович-директор МБУК  «Культурно-досуговый центр» |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры** | | | | | | |
| 11 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым | постоянно | Костин Сергей Викторович-директор МБУК  «Культурно-досуговый центр» |  |  |
| 12 | Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры | постоянно | Костин Сергей Викторович-директор МБУК  «Культурно-досуговый центр» |  |  |